

Algemene Voorwaarden Autorijschool Laureline

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Autorijschool:** Autorijschool Laureline, gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87493748
2. **Leerling:** de persoon die rijlessen volgt bij de autorijschool.
3. **Lesovereenkomst:** de overeenkomst tussen de autorijschool en de leerling voor het volgen van rijlessen.
4. **CBR:** Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, de instantie die rijexamens afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, rijexamens en andere diensten die door de autorijschool worden aangeboden.

Artikel 3 – Rijlessen

1. De duur van een rijles is minimaal 90 minuten, tenzij anders overeengekomen. Afspraken worden vastgelegd in de agenda van de rijles. De leerling heeft toegang tot zijn afspraken. Deze zullen per mail bevestigd worden.
2. De leerling dient op afgesproken tijd en afgesproken locatie klaar te staan.
3. Indien een leerling verhinderd is, dient dit minimaal 48 uur (2 werkdagen) van tevoren te worden gemeld. Bij niet tijdige afmelding worden de kosten van de les volledig in rekening gebracht.
4. Bij niet op komen dagen bij de rijles wordt de volledige rijles in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling en Tarieven

1. De tarieven voor rijlessen en pakketten zijn te vinden op de website of worden op aanvraag verstrekt.
2. Betaling dient vooraf, direct na de rijles of via factuur te geschieden.
3. Betaling bij factuur dient te geschieden voor de vervaldatum.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de leerling zich aan de afgesproken betalingstermijnen te houden.
5. Bij niet tijdige betaling kan de autorijschool de rijlessen opschorten totdat de betaling is voldaan.
6. Bij betaling in termijnen wordt er 25 euro aan administratie kosten in rekening gebracht.
7. 24 uur voor het cbr rijexamen vervalt de betalingsovereenkomst automatisch en dient de laatste termijn te zijn voldaan.

Artikel 5 – Rijexamen

1. Indien de leerling voldoet aan de door de autorijschool gestelde lesprogramma zal de rijles de examen aanvraag faciliteren.
2. De autorijschool is niet verantwoordelijk waarop het examen kan plaats vinden.
3. De leerling mag alleen op examen als de rijleskosten volledig betaald zijn.
4. Indien het examen niet doorgaat door toedoen van de leerling (bijv. door ziekte zonder medische verklaring of te laat komen), kunnen de kosten niet worden teruggevorderd.

Artikel 6 – Verplichtingen Autorijschool

1. Instructeur dient ten alle tijden tijdens de lessen in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs in combinatie met een geldige wrm pas.
2. Op aanvraag van leerling dient instructeur de wrm pas te kunnen tonen.
3. Lesmateriaal waaronder het voertuig dient in goede staat te verkeren en moet goed onderhouden worden door een professional.
4. De leerling heeft inzage in de rijsschool gegevens die van toepassing zijn op de leerling: afspraken, factuur gegevens, leskaart/vorderingen.
5. Autorijschool zorgt er voor dat er een juiste verzekering is afgesloten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid

1. De leerling dient zich tijdens de rijles te houden aan de instructies van de rijinstructeur en de verkeersregels.
2. Indien de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, wordt de les geannuleerd en alsnog in rekening gebracht.
3. Een boete volgend op een verkeersovertreding is voor de rijsschool tenzij er sprake is van opzet, grove nalatigheid en/of het niet opvolgen van instructies dit ter beoordeling van de instructeur.

Artikel 8 – Beëindiging Overeenkomst

1. De leerling kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen, mits er een opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen. Deze lessen dienen dan gewoon gereden te worden.
2. Reeds betaalde, maar niet gereden lessen worden niet terugbetaald.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over lessen, betalingen of andere zaken dienen schriftelijk te worden ingediend bij de autorijschool.
2. De autorijschool zal binnen 14 werkdagen een reactie geven op de klacht en streven naar een oplossing.

Artikel 10 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
 2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de autorijschool in redelijkheid.
-